

Ochrana soukromí, hesel a internetové komunikace

Vážené čtenářky, Vážení čtenáři,

v prázdninovém období se podíváme na téma částečně právní a částečně z moderního života. Jedná se o ochranu soukromí ve smyslu internetové komunikace, jako jsou zejména emaily, a používání přístupových hesel na různých webových stránkách. Cílem dnešního příspěvku je zejména přispět k osvětě v této oblasti.

Uživatelské jméno a heslo používáme k přihlášení do počítače, do emailu, na e-shopech, do internetového bankovníctví, k různorodým webovým službám na internetu. Smyslem hesla je ochránit obsah za heslem skrytý. Tedy zajistit, aby se k takovému obsahu dostal pouze oprávněný uživatel a mohl s ním pracovat.

Jde tedy říci, že se jedná o ochranu soukromí daného uživatele. Takovou ochranu garantuje také občanský zákoník v ust. § 3 odst. 2 písm. a), kdy „každý má právo na ochranu svého života a zdraví, jakož i svobody, cti, důstojnosti a soukromí“.

V případě narušení soukromí, toho internetového, poštovního, bytového či jiného, je možné se právními prostředky bránit (domáhat se zanechání škodlivého jednání, odstranění závadného stavu, žádat náhradu újmy). V případě potřeby rychlého zásahu se lze obracet na policejní orgány či zvážit návrh na vydání předběžného opatření ze strany soudu.

Všechny tyto instrumenty směřují k tomu, že je naše soukromí nějak chráněno. Mnohdy se však setkáváme s tím, že my sami si své soukromí odhalíme.

Velmi blízko k takovému nechtěnému odhalení máme

v situaci, kdy nám zavolá pracovník call centra a pevným sebejistým hlasem na nás „vychrlí“ otázku „mluvím s majitelem nemovitosti na adrese? A máte doma poslední fakturu za elektřinu?“

Je vhodné si uvědomit, že nám takto může zavolat kdokoliv a absolutně nemáme jistotu, že daná osoba opravdu zastupuje tu či onu společnost (například dodavatele tepla, elektřiny či banku).

Zároveň však již odpovědí ve smyslu „jsem majitel, ale nic Vám nepovím“ fakticky sdělujeme informace, které nemáme povinnost komukoliv sdělovat. A šikovný operátor od nás v hovoru může „vytáhnout“ mnohem více informací.

Proto doporučuji, vždy si ověřujeme totožnost a nejlépe si necháme zaslat dotaz písemně poštou. Dovolím si tvrdit, že seriózní společnosti nechtějí po emailu či telefonu žádné údaje o nemovitostech, účtech, heslech, odběrem energií a podobně.

Když obdržíme písemnou žádost, lze si vše ověřit na pobočce. A opět věřím, že žádná seriózní společnost nebude jakkoliv sankcionovat člověka, který nesdělí údaje po telefonu a bude žádat osobní jednání či jiné ověření.

Nemusíme se bát ani soudů nebo výhrůžek od operátorů call centra. Soudní proces přiznává pravidlo, že každý by měl mít právo vyjádřit se, být seznámen se svou kauzou, mít možnost na přístup k soudu. Pokud tedy přebíráme poštu nebo máme zřízenou datovou schránku, nemělo by se stát, že se o nějakém požadavku nebo dluhu nedozvíme. Ani z tohoto důvodu se tedy nemusíme bát, že nám takto

vzniknou a narostou dluhy či přijde jiná sankce. Člověk, který má fungující adresu, by se měl řádně zavčas o všem dozvědět a nelze připustit, že by přišel bez varování pouze po hovoru z call centra exekutor.

Vrátíme-li se ke způsobu odhalení našeho soukromí, tak dalším častým způsobem je email. I přes úpravu GDPR a „zákon o spamu“ se stále setkáváme s podvodnými emaily, které žádají zaslání uživatelského jména a hesla. I zde platí, že je na každém, aby své soukromí přiměřeně střežil sám. Nesdělujeme tedy uživatelská jména a hesla emailem.

Dovolím si citovat email zasláný ze serveru spoluzaci.cz provozovaného společností Seznam.cz: *Prosíme, buďte obezřetní a dávejte pozor na podvodné e-maily, které slibují zarchivování dokumentů a fotografií ze služby Spolužáci.cz. Takovou možnost nenabízíme a s těmito e-maily nemáme žádnou spojitost. Společnost Seznam.cz nikdy nevyžaduje zaslání vašich hesel, proto na takové e-maily nereagujte a nezasílejte osobní informace.* Obdobně k ochraně svého soukromí nabádají banky a jiné instituce.

Ochrana soukromí ve formě dopisu, SMS či emailu je krytá také trestním právem (zejm. ust. § 182 TZ jako porušení tajemství dopravovaných zpráv a § 183 TZ jako porušení tajemství listin a jiných dokumentů uchovávaných v soukromí). Primárně je však na místě vlastní obezřetnost.



Mgr. Petr Sopuch, advokát

Phone: 721 738 774
Mail: advokat@aksopuch.cz
Kontakt: Běhounská 20, Brno

ADVOKÁT